

## **CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APP Y DE LA PLATAFORMA DE E-LEARNING DESAFÍO COMÚN ABANCA**

### **1. DATOS IDENTIFICATIVOS**

1.1. ABANCA Corporación Bancaria, S.A. (en adelante, "ABANCA"), con domicilio social en Betanzos (A Coruña), en la Calle Cantón Claudino Pita nº 2, C.P 15300, provista de CIF A70302039 e inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, al tomo 3426 de la Sección General, folio 1, hoja C-47.803, inscripción 1<sup>a</sup> es la titular o tiene conferidos los derechos de explotación sobre la App y la Plataforma e-learning DESAFÍO COMÚN ABANCA (en adelante, conjuntamente, la "App").

### **2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

2.1. Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las "**Condiciones Generales**") tienen por objeto regular el acceso y uso de la App , así como establecer las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos, incluyendo, con carácter enunciativo pero no limitativo los textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos fuente, *software*, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, logos, marcas, expresiones e informaciones, así como cualquier otra creación protegida por las leyes nacionales y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, los "Contenidos").

2.2. ABANCA pone a disposición de cada uno de los Usuarios (en adelante, individualmente, el "Usuario" y, conjuntamente, los "Usuarios") la App a los fines de permitir a los Usuarios realizar la experiencia formativa DESAFÍO COMUN ABANCA, a través de un aprendizaje dinámico y motivador. A los efectos de lo recogido en las presentes Condiciones Generales, se entenderá por Usuario a la persona que descarga, accede o utiliza la App con el fin de poder utilizar las funcionalidades que se ofrecen en la misma.

### **3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

3.1. Los Contenidos de la App están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de los que ABANCA es titular o tiene concedida la correspondiente licencia, incluyendo los derechos de explotación (reproducción, distribución, comunicación pública y transformación). En ningún caso se entenderá que el acceso del Usuario a la App, implica la renuncia, transmisión, licencia o cesión, total o parcial, de dichos derechos por parte de ABANCA o de cualesquiera terceros.

3.2. No está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor (en adelante, "**Copyright**"), y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de ABANCA o de terceros titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los Contenidos.

3.3. Asimismo el Usuario tiene expresamente prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en la App para propósitos públicos o comerciales si no cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de ABANCA o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

### **4. ACCESO**

4.1. El acceso a la App por parte de cada uno de los Usuarios tiene carácter gratuito, a excepción de, cuando corresponda, la conexión y/o navegación por Internet según la tarifa que dichos Usuarios tengan contratada.

4.2. La descarga de la App se realizará a través de Google Play (para dispositivos móviles con sistema operativo Android) y de la App Store (para dispositivos móviles con sistema operativo IOS).

4.3. El acceso de la App requiere el previo registro de cada uno de los Usuarios, así como de la aceptación de las presentes Condiciones Generales y de la Política de Privacidad que se incorpora por referencia a las mismas. En este sentido, el acceso y uso de la App implica que el Usuario ha leído y entiende estas Condiciones Generales.

La aceptación de las referidas Condiciones Generales, ya sea en la App o en la Plataforma de *e-learning*, se realizará por el Usuario pulsando el botón dispuesto al efecto e identificado con la leyenda “Acepto las Condiciones Generales de Uso”, “Acepto” o texto análogo. En estos casos, el sistema guardará y conservará la traza electrónica que permita acreditar la aceptación prestada por el Usuario.

4.4. Para poder registrarse correctamente en la App se solicitará al Usuario que facilite su correo electrónico corporativo y contraseña o clave de acceso. Adicionalmente, de manera opcional, se solicitará su número de teléfono. En todo caso, la contraseña o clave de acceso tendrá la consideración de personal e intransferible y una validez temporal ilimitada..

4.5. ABANCA se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, denegar el acceso a la App o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios registrados que incumplan las presentes Condiciones Generales.

## 5. USO DE LA APP

5.1. La aceptación de las presentes Condiciones Generales implica el compromiso del Usuario, bajo su responsabilidad, de hacer un uso diligente de la App, así como de los Contenidos de la misma. En consecuencia, el acceso y uso de la App son responsabilidad del Usuario, por lo que éste se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional impartida por ABANCA o por personal autorizado al servicio de ABANCA relativa al uso de la App y de sus Contenidos.

5.2. El Usuario se obliga a usar los Contenidos de la App de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se abstendrá de:

- Utilizar los Contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- Emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la App para remitir publicidad o comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar, de cualquier modo, dicha información.
- Utilizar virus informáticos o cualquier otro código, archivo o programa que esté diseñado o destinado a interrumpir, dañar, sobrecargar, limitar o deteriorar el funcionamiento de la App.
- Que terceros ajenos al Usuario utilicen la App con su contraseña o clave de acceso.

## 6. CONTENIDOS GENERADOS POR EL USUARIO

6.1. En el caso de que, a través de la App, el Usuario envíe información de cualquier tipo, contenidos y/o valoraciones de cualquier tipo mediante los canales dispuestos a tal fin (en adelante, los “Contenidos del Usuario”), el mismo declara, garantiza y acepta que: (i) tiene derecho a hacerlo libremente; (ii) los Contenidos del Usuario no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, marca, patente, secreto comercial o cualquier otro derecho de terceros; (iii) los Contenidos del Usuario no tienen carácter confidencial; y (iv) los Contenidos del Usuario no perjudican a ningún tercero.

6.2. El Usuario se compromete a asumir toda la responsabilidad derivada de los Contenidos del Usuario que se generen con motivo del uso de la App. A estos efectos, el Usuario se compromete a que cualquier Contenido

del Usuario incorporado a la App le pertenezca, sea completamente original y no infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros ni los derechos al honor o imagen de terceros o, en su caso, cuenta con la autorización de los legítimos titulares de los Contenidos del Usuario.

No está permitido generar ningún Contenido del Usuario contrario a la ley, a la moral, al orden público o a las presentes Condiciones Generales. El Contenido del Usuario tampoco podrá contener datos de carácter personal de terceras personas que requieran el consentimiento del titular de los mismos.

6.3. La aceptación de las presentes Condiciones Generales implica que el Usuario consiente y acepta la cesión gratuita, indefinida y sin restricción ni reserva alguna de los derechos de explotación (incluyendo la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación) de todo o parte del Contenido del Usuario.

## **7. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS**

7.1. El Usuario reconoce y acepta que el uso de la App se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad, por lo que ABANCA no se responsabilizará, en ningún caso, del mal uso o del uso indebido que, en su caso, el Usuario pueda realizar de la App.

7.2. ABANCA no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que, en su caso, puedan derivarse de la instalación y uso de la App por el Usuario.

7.3. ABANCA no responderá de la veracidad o actualizaciones de los Contenidos suministrados a través de la App que no sean de elaboración propia, declinando toda responsabilidad por la aparición de errores en dichos Contenidos. No obstante, ABANCA se compromete a tomar las medidas que se encuentren a su alcance para corregir, a la mayor brevedad posible, los referidos errores u omisiones una vez haya tenido conocimiento de los mismos.

Asimismo, ABANCA no se responsabiliza de las decisiones tomadas por el Usuario a partir de los Contenidos suministrados a través de la App ni de los daños y perjuicios que, en su caso, pudiese sufrir el Usuario o cualesquiera terceros con motivo de actuaciones que tengan como fundamento los Contenidos de la App.

7.3. ABANCA no garantiza ni se hace responsable de: (i) la falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la App, así como de la actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia y fiabilidad de los Contenidos suministrados a través de la App, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza que tengan su origen en dichos hechos; (ii) la ausencia de errores en dichos Contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en la App o en los servidores que la suministran; (iv) la invulnerabilidad de la App y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en la misma; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los Contenidos de la App; (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, el Usuario que infrinja las presentes Condiciones Generales, así como cualesquiera normas e instrucciones que se establecen en la App o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad de la App.

Sin perjuicio de lo anterior, ABANCA declara que ha adoptado todas las medidas de seguridad que resultan necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el correcto funcionamiento de la App y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios. Asimismo, se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente en el momento de acceder a la App como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus para el manejo de malware, spyware y/o herramientas similares.

## **8. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN**

8.1. ABANCA podrá modificar los términos y condiciones aquí establecidos en las presentes Condiciones Generales de manera unilateral, ya sea total o parcialmente, comprometiéndose únicamente a publicar dichos cambios en la misma forma en que aparecen estas Condiciones Generales o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios.

8.2. La vigencia temporal de las presentes Condiciones Generales coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las Condiciones Generales modificadas.

8.3. ABANCA podrá dar por terminado, suspender y/o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los Contenidos de la App sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna con motivo de dicha terminación, suspensión y/o interrupción.

En los supuestos referidos en el párrafo anterior, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los Contenidos expuestos en las presentes Condiciones Generales.

## **9. GENERALIDADES**

9.1. Los encabezamientos de las presentes Condiciones Generales son sólo informativos y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las mismas.

9.2. En el caso de que cualquier disposición(es) de las presentes Condiciones Generales fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), bien sea en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará al resto de disposiciones contenidas en las Condiciones Generales.

9.3. El no ejercicio o inejecución por parte de ABANCA de cualquier derecho o disposición contenida en estas Condiciones Generales no constituirá una renuncia a dicho derecho, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito al efecto.

## **10. JURISDICCIÓN Y LEY APPLICABLE**

10.1. Tanto el acceso y uso de la App como las presentes Condiciones Generales se regirán por lo dispuesto en la legislación española.

10.2. Para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad de las Partes de someterse a un fuero, ABANCA y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de A Coruña.